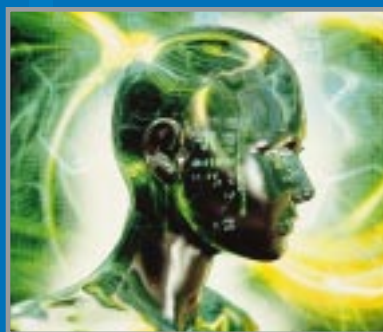


KnowNet



O conhecimento das pessoas
a serviço dos objetivos
do negócio



KnowNet: Experiência e tecnologia na gestão de pessoas e conhecimento.

Na era do conhecimento, triunfam as organizações que aprendem mais rapidamente que sua concorrência, respondem de forma mais eficaz e imediata às necessidades específicas de seus clientes e identificam os conhecimentos estratégicos necessários para seguir liderando seus mercados.

A organização inteligente é a que sabe quem conhece sobre cada assunto, e consegue que todos compartilhem esse conhecimento quando e onde faça falta. A pessoa, em sua interação com a organização, oferece uma série de conhecimentos passíveis de serem capturados, filtrados, categorizados e disponibilizados aos demais indivíduos. Meta4 oferece a possibilidade de identificar esse conhecimento individual e transformá-lo em coletivo, através da solução para a Gestão do Conhecimento: **KnowNet**.

KnowNet permite às organizações conhecer os que sabem, reutilizar experiências, habilidades e competências, orientando seus esforços para as áreas estratégicas e os objetivos do negócio, incrementando sua competitividade.



meta4KnowNet



VANTAGENS FUNCIONAIS

KnowNet: A solução integrada para a Gestão do Conhecimento.

KnowNet se integra no dia a dia dos usuários. Sua ampla funcionalidade e tecnologia foram desenvolvidas para proporcionar, num dado momento, os conhecimentos necessários para seu trabalho.

Facilidade de acesso e desdobramentos. Acesso através da Internet/Intranet, com navegadores padrões.

Simplicidade de uso e integração no dia a dia. Criação de conhecimento via e-mail. Uma simples mensagem endereçada ao correio eletrônico do sistema, permite catalogar automaticamente a informação enviada.

Qualidade, rapidez e precisão na busca. Graças ao conhecimento que o sistema tem dos usuários e a contextualização automática da informação.

Gestão de interesses e conhecimentos das pessoas. A partir da informação sobre os usuários, são estabelecidos "rankings de experts" existentes e os critérios de distribuição do conhecimento individual e organizacional.

Busca do conhecimento útil para a organização onde ele se encontre. Acesso a repositórios e "experts" internos e externos.

Distribuição automática e dinâmica do conhecimento. O conhecimento é enviado à pessoa que possa necessitar, ainda que troque de cargo na organização. Os usuários também podem inscrever-se nas áreas de conhecimento e nos foros.

Acompanhamento contínuo do conhecimento organizacional. Gestão segundo as distintas funções das pessoas dentro da estrutura organizacional (cargo, departamento, projetos, grupo de trabalho,...) e na Gestão do Conhecimento ("experts", administradores, autores,...). Geração de relatórios, consultas, indicadores e medições, tanto individuais como coletivas. Capacidade para distinguir entre acesso e uso da informação.

Integração com os sistemas de RH/B2E da organização. Captura/disponibiliza dinamicamente a informação sobre as pessoas e a organização..

Segurança. KnowNet gerencia o conhecimento organizacional com o maior nível de segurança possível. Os níveis de segurança são estabelecidos segundo as funções das pessoas.



meta4KnowNet



Benefícios para a organização

KnowNet é uma solução prática que utiliza o conhecimento para melhorar a produtividade, dar suporte a inovação, facilitar e promover a aprendizagem, proporcionando à organização benefícios mensuráveis. Desenvolve uma cultura na qual a Gestão do Conhecimento se integra de forma natural aos processos do negócio das organizações.

KnowNet é orientado a...

... **Casos de negócio.** A Gestão do Conhecimento deve se expandir quando a análise custo / benefício e a estratégia da organização o aconselharem: por exemplo, para melhorar a oferta de produtos e serviços, reduzir os ciclos de venda e capitalizar idéias para rentabilizar seu potencial.

... **Valor.** A organização deve conhecer quem e o que valoriza o negócio e em que medida.

Graças ao KnowNet, a organização pode:

Incrementar a eficiência da organização. Através da reutilização e o rápido acesso a fontes de informação e "experts".

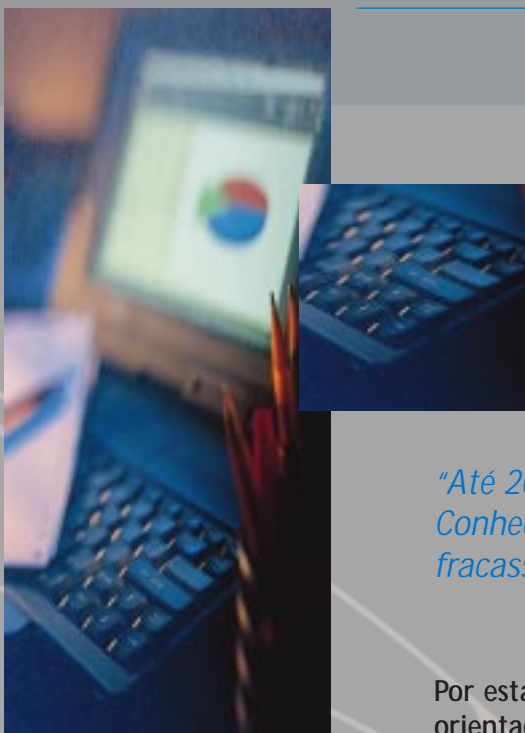
Compartilhar e incrementar experiências e habilidades. Mediante a incorporação de ferramentas adequadas no ambiente de trabalho diário.

Acessar o conhecimento tácito. Identificar os "experts" que a organização classifica como tais e aqueles que o KnowNet reconhece por sua contribuição ao sistema.

Minimizar o impacto da rotatividade. Buscar o conhecimento dos usuários que trocam de responsabilidade e direcionar às novas incorporações sobre o que necessitam saber em seu novo cargo. Reduzir a curva de aprendizagem.

Evitar a "poluição de informação". Gerenciar o conhecimento não é somente classificar a informação, senão também conhecer os hábitos e necessidades das pessoas, para facilitar um acesso preciso ao conhecimento que necessita cada usuário.

meta4 KnowNet



"Até 2003, mais de dois terços das iniciativas de Gestão do Conhecimento não ligadas a estratégia e objetivos do negócio, fracassarão em seu primeiro ano de existência. (70% de probabilidade)"

Gartner Group

Por esta razão Meta4 sugere o KnowNet, a Gestão do Conhecimento orientada aos objetivos concretos de sua organização.

meta4[®]



Meta4, além do KnowNet oferece:

PeopleNet, A solução estratégica de última geração na Gestão Global do Capital Humano. Desenvolvida especificamente para enfrentar alguns dos mais duros desafios de negócio de hoje em dia: globalização, negócios na Internet e o desenvolvimento e otimização do Capital Intelectual organizacional.

ESCRITÓRIOS NA ESPANHA

Centro Europa Empresarial
Edificio Roma
Rozabella, 8
28230 Las Rozas
Madrid
Tel. 91 634 85 00

Avda. Diagonal, 615
08028 Barcelona
Tel. 93 410 66 99

www.meta4.com



DISTRIBUIDOR EXCLUSIVO NO BRASIL

Digidata Consultoria e Serviços Ltda
Av. Visconde de Guarapuava, 2786
Curitiba - Paraná
CEP: 80010-100
Tel. (41) 232-9896

www.digidata.com.br

©2001 Meta4 Spain, S.A. É proibido o uso deste documento ou parte dele, sem permissão do proprietário. Meta4 e KnowNet são marcas registradas da Meta4 Spain, S.A.